

## 1. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

In seguito all'emissione della Card Glass, fatta eccezione per i veicoli di prima immatricolazione, l'Associato dovrà:

- recarsi **entro 5 giorni** presso un centro convenzionato **Infodrive** i cui operatori si occuperanno di ispezionare i cristalli installati sul veicolo per poi certificarne lo stato compilando l'apposito modulo da trasmettere ad **Infodrive**, corredato da fotografie, per rendere effettiva l'attivazione del servizio di assistenza cristalli, **oppure**
- documentare lo stato dei cristalli attraverso il proprio Smartphone, utilizzando la **Infodrive App**: nella pagina Certifica Cristalli basta inserire la targa del veicolo e scattare almeno 1 fotografia per ogni cristallo (es: parabrezza, lunotto, finestrini lato dx, finestrini lato sx) ed 1 fotografia dove sia ben visibile la targa del veicolo, inviandole poi con l'apposito pulsante.

**Qualora non si proceda alla verifica dei cristalli, il servizio di assistenza cristalli non potrà essere erogato.**

**Per l'attivazione del servizio di assistenza cristalli sulle auto a noleggio a lungo termine, è sufficiente allegare la messa a disposizione del veicolo da parte della società di noleggio. L'attivazione della card dovrà essere effettuata entro 5 giorni a decorrere dalla data di messa a disposizione.**

## 2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

Infodrive, nei limiti ed alle condizioni che seguono, si impegna a fornire assistenza all'Associato per **la riparazione o la sostituzione dei cristalli** (anteriori, posteriori e laterali) installati sul veicolo, a seguito di rottura determinata da cause accidentali.

Il servizio è reso fino ad un importo massimo di **Euro 500,00** iva inclusa (**€ 700,00** iva inclusa per cristalli dotati di dispositivi ADAS attivi) per singolo intervento e prevede in caso di sostituzione del cristallo (All Inclusive) un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale, un contributo da parte del Cliente pari al 20% dell'importo necessario all'intervento (ricambi e manodopera), da corrispondere anticipatamente ad Infodrive; in caso di riparazione del cristallo, invece, il Cliente non dovrà corrispondere alcun contributo.

L'assistenza è valida, nel corso dell'anno associativo, per un massimo di 2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione e non comprende:

- I danni causati ad altre parti del veicolo assistito dalla rottura dei cristalli;
- I danni agli specchi retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere;
- I danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione;
- I danni causati da atti vandalici
- I danni causati da eventi atmosferiche;
- Rigature e simili

Ogni riparazione o sostituzione deve essere gestita esclusivamente da un **centro convenzionato Infodrive** previa autorizzazione da parte di Infodrive o, in caso di attivazione del servizio su veicoli a noleggio a lungo termine, presso il centro convenzionato della società di noleggio. Non saranno riconosciuti e/o rimborsati interventi non esplicitamente autorizzati da Infodrive.

**Il numero massimo di interventi disponibili è unico e cumulativo (2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.3 su carta di circolazione) e con polizza rca attiva.**

## 3. VEICOLI ESCLUSI

I servizi offerti dalla Card Glass non saranno erogati su veicoli con immatricolazione autocarro.

## 4. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico dell'Associato. Infodrive terrà quindi a proprio carico esclusivamente i costi relativi al ricambio e/o manodopera. Eventuali altri costi (materiali di consumo, guarnizioni, mastici, ecc.) saranno a carico dell'Associato. Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.